

# Conocimiento del personal de enfermería sobre cuidados paliativos en pacientes hospitalizados de medicina interna

## Knowledge of nurses on palliative care for internal medicine inpatients

María Lesvia Hernández-Sánchez,<sup>1</sup> Cesar Raúl Aguilar-García<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Hospital General de Zona 48, Instituto Mexicano del Seguro Social, Ciudad de México; <sup>2</sup>Servicio de Medicina Interna, Hospital General de Zona 197, Instituto Mexicano del Seguro Social, Texcoco, Estado de México. México

### Palabras clave:

Cuidados paliativos al final de la vida  
Cuidado terminal  
Enfermo terminal  
Cuidados paliativos

### Keywords:

Bereavement care  
Terminal care  
Terminally ill  
Palliative care

### Correspondencia:

María Lesvia Hernández-Sánchez

### Correos electrónicos:

ma\_leshs197@yahoo.com.mx  
miymc2010@hotmail.com

### Fecha de recepción:

25/02/2014

### Fecha de dictamen:

24/10/2014

### Fecha de aceptación:

16/01/2015

### Resumen

**Introducción:** el cuidado del paciente en etapa terminal adquiere cada vez más importancia dentro del sistema de salud, ya que el paciente merece evitar el sufrimiento en la etapa final de su vida. Es por ello que los profesionales de la salud, entre ellos el personal de enfermería, deben estar comprometidos a trabajar en conjunto con el propósito de aplicar los conocimientos y habilidades, para poder llevar a cabo eficazmente los cuidados paliativos ante el sufrimiento y la muerte.

**Objetivo:** evaluar el nivel de conocimiento del personal de enfermería sobre los cuidados paliativos en pacientes hospitalizados en un servicio de medicina interna.

**Metodología:** se realizó un estudio descriptivo y transversal con 41 enfermeras del servicio de Medicina Interna de un hospital de zona. Se recabó la información en un cuestionario de respuesta opcional con base en el nivel de conocimientos de los cuidados paliativos de diversas patologías crónicas. La información recabada se procesó en Word y Excel y se aplicó estadística descriptiva.

**Resultados:** el 80.49 % del personal tiene conocimiento sobre los cuidados paliativos y el 19.51 % no tiene los conocimientos suficientes sobre este tipo de cuidados.

**Conclusiones:** se requiere concientizar y capacitar a todo el personal de enfermería asignado al servicio de Medicina Interna sobre la importancia de este tema para poder brindar una atención de calidad y así evitar el sufrimiento y el dolor del enfermo terminal.

### Abstract

**Introduction:** The care of the patient in terminal stage is becoming increasingly important within the health system, since the patient deserves avoiding the suffering in the final stage of his life. That is why health professionals, including nurses, must be committed to work together, in order to apply the knowledge and skills to effectively carry out palliative care to the suffering and death.

**Objective:** To determine the level of knowledge of nurses on palliative care for internal medicine inpatients.

**Methods:** A descriptive cross-sectional study with 41 nurses of Internal Medicine service of a zone hospital was performed. The information was collected in an optional response questionnaire based on the level of knowledge of palliative care in various chronic diseases. The information collected was processed in Word and Excel and descriptive statistics was applied.

**Results:** 80.49% of the staff is knowledgeable about palliative care; the 19.51% do not have enough knowledge on palliative care.

**Conclusions:** Awareness and training are required in all nursing staff assigned to the Internal Medicine service about the importance of this issue in order to provide quality care to avoid pain and suffering of the terminally ill.

## Introducción

Por las características de su trabajo, los profesionales de la enfermería están en permanente contacto con el sufrimiento humano y la muerte. Los pacientes terminales esperan obtener la ayuda necesaria para asumir y afrontar esa última etapa de la vida, así como los cuidados necesarios que les permitan mantener el mayor confort posible durante esos momentos difíciles.<sup>1</sup>

En 1990 la Organización Mundial de la Salud (OMS) definió los cuidados paliativos como

el cuidado total activo de los pacientes cuya enfermedad no responde a tratamiento curativo. El control del dolor, de problemas psicológicos, sociales y espirituales es primordial. Se destaca que los cuidados paliativos no deben limitarse a los últimos días de vida sino aplicarse progresivamente a medida que avanza la enfermedad y en función de las necesidades de pacientes y familia.<sup>2</sup>

En 2002 la OMS amplió la definición de cuidados paliativos de la siguiente manera:

enfoque que mejora la calidad de vida de pacientes y familias que se enfrentan a los problemas asociados con enfermedades amenazantes para la vida, a través de la prevención y alivio del sufrimiento por medio de la identificación temprana e impecable, evaluación y tratamiento del dolor y otros problemas físicos, psicológicos y espirituales.<sup>3,4</sup>

Los cuidados paliativos van dirigidos al individuo a partir de su integridad, por lo que es necesaria la intervención de un equipo multidisciplinario en el que el papel de la enfermera es crucial. En este equipo interactúan diferentes profesionales de la salud: médicos, enfermeras, psicólogos, fisioterapeutas, farmacéuticos, terapeutas ocupacionales. Su principal objetivo es brindar confort y calidad de vida al paciente que se encuentra en etapa terminal.<sup>5</sup>

En la fase terminal de la enfermedad se conjuntan varios aspectos, los cuales se destacan a continuación:

1. Presencia de enfermedad avanzada, progresiva e incurable.
2. Falta de posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico; presencia de numerosos problemas o síntomas multifactoriales y cambiantes.

3. Gran impacto emocional en el paciente, la familia y el equipo terapéutico relacionado con la presencia explícita o no de la muerte.
4. Pronóstico de vida inferior a seis meses.

No solo los enfermos de cáncer que cumplen estas características son subsidiarios de los cuidados paliativos.<sup>6,7</sup> Hay enfermos con otras patologías (como las enfermedades crónicas progresivas e infecciosas como el VIH-sida, la insuficiencia respiratoria crónica, la insuficiencia renal crónica en fase terminal, la insuficiencia cardíaca o las patologías neurológicas degenerativas) que requieren de ayuda y apoyo por parte del equipo multidisciplinario.<sup>8</sup> Estas últimas patologías son a las que con mayor frecuencia se enfrenta el personal de enfermería en los servicios de medicina interna de los hospitales. El objetivo de este estudio fue evaluar el nivel de conocimientos del personal de enfermería en torno a los cuidados paliativos que brindan a los pacientes con enfermedad terminal en el servicio de Medicina Interna de un hospital general de zona.

## Metodología

Se realizó un estudio de tipo descriptivo y transversal en un hospital general de zona. La muestra incluyó a 41 enfermeras adscritas al servicio de Medicina Interna de todos los turnos. Los criterios de inclusión fueron los siguientes: a) que el personal de enfermería perteneciera a cualquiera de los cinco turnos de las categorías y b) que las enfermeras tuvieran grado académico de auxiliar de enfermería, enfermera general, enfermera especialista y licenciada en enfermería. Se aplicó un cuestionario al personal en estudio con preguntas y respuestas de opción múltiple acerca del entorno que engloba a los cuidados paliativos en general. Se hizo la recolección y el análisis de datos utilizando estadística descriptiva con porcentajes y frecuencias simples, además de la realización de gráficas. La información se procesó en Excel.

## Resultados

Al preguntar al personal de enfermería sobre los conceptos de cuidados paliativos y enfermedad terminal, 33 (80.49 %) respondieron que sí los conocen, mientras que 8 enfermeras (19.51 %) los desconocen. Acerca de lo que es la tanatología y su objeto de estudio, solo el 4.88 % del personal de enfermería tiene conocimiento acerca de ese tema. Esto es de suma importancia por el

cuidado integral que debe ofrecerse a estos pacientes y sus familias.

El 51.22 % del personal conoce y sabe cómo utilizar las escalas de valoración de intensidad del dolor. Lo anterior evidencia que la mitad del personal encuestado aplica el proceso de enfermería en cuidados paliativos al valorar y estimar la intensidad del dolor de los pacientes en etapa terminal.

Respecto al conocimiento de la bioética en cuidados paliativos, esta es del conocimiento del 51.22 % y sabe identificar a un paciente en estado terminal el 100 % del personal de enfermería. El 73.17 % reconoce los signos y síntomas que caracterizan a un paciente en estado terminal; por tanto, al preguntarles si adoptan una actitud profesional y holística en el manejo y el trato de los pacientes con enfermedad terminal, el 87.8 % refiere que sí, dado que tienen conocimiento sobre las etapas del duelo en 82.93 %. Un aspecto relevante es la importancia que el personal de enfermería le da a la religión y a las creencias del paciente. Respecto a esto el 68.3 % del personal refiere que es poco importante, 14.63 % considera que es muy importante y no es importante para el 17.07 %.

Sobre las recomendaciones a un paciente y su familia para dar continuidad a los cuidados paliativos en casa, el 90.24 % del personal sabe cuáles son las recomendaciones, y el 56.19 % sabe cuál es el principal propósito de estos cuidados. Fue satisfactorio que el 92.68 % del personal tiene conocimiento acerca de quiénes deben integrar el equipo multidisciplinario para brindar una atención de calidad en los cuidados paliativos.

## Discusión

En los últimos años, el papel de la enfermería ha adquirido un protagonismo especial en los cuidados paliativos. Es el enfermero/a el miembro del equipo sanitario más próximo y en estrecho contacto con el paciente y su núcleo familiar, sobre todo en la fase de enfermedad terminal; por tanto, debe asumir los cuidados que resultan necesarios en el último trayecto de vida del paciente.<sup>9</sup> El Consejo Internacional de Enfermería, en su declaración de posición sobre los cuidados a los pacientes moribundos y a sus familias, afirma que

... la función de la enfermería es fundamental para unos cuidados paliativos destinados a reducir el sufrimiento y a

mejorar la calidad de vida de los pacientes moribundos y de sus familias mediante una pronta evaluación, identificación y gestión del dolor y de las necesidades físicas, sociales, psicológicas, espirituales y culturales.<sup>10,11</sup>

Es por ello que este estudio se enfoca en evaluar el nivel de conocimientos que las enfermeras tienen acerca de los cuidados paliativos para poder identificar, evaluar y tratar el dolor, así como todas aquellas necesidades que tiene la familia al enfrentarse ante una situación como esta. Los resultados indican que la mayoría del personal de enfermería conoce y aplica adecuadamente los cuidados paliativos con una media de conocimiento del 79.74 %. De este conocimiento los conceptos básicos que mayor puntaje alcanzaron, con una media de conocimientos del 76 %, fueron los de cuidados paliativos, enfermedad terminal, identificación del dolor en un paciente terminal, aplicación de las escalas del dolor, objetivo de los cuidados paliativos e integración del equipo multidisciplinario. Los de menor porcentaje fueron los aspectos de bioética con un 51.22 %. Hay dos aspectos básicos de suma importancia que el personal de enfermería debe reforzar en cuanto a su conocimiento: la aplicación de escalas del dolor y el objetivo de los cuidados paliativos (51.22 %), ya que son fundamentales para brindar los cuidados paliativos con calidad.

## Conclusiones

La necesidad de brindar cuidados paliativos al enfermo crónico o en fase terminal adquiere cada vez más importancia dentro del sistema de salud. Para la enfermera la existencia de un enfermo terminal es un reto, ya que el paciente y su familia tienen diferentes necesidades a lo largo del proceso de la enfermedad y ante la muerte. Es de suma importancia que el personal de enfermería asignado a los servicios de medicina interna en los hospitales generales de zona tenga un nivel de conocimientos suficiente acerca de lo que son y lo que engloba a los cuidados paliativos, pues estos están relacionados con pacientes a los que se enfrentan y cuidan comúnmente. Esto es fundamental para brindar una atención de calidad dentro de las instituciones de salud, por lo que es prioritario que el 100 % del personal tenga la capacitación y los conocimientos adecuados para aplicarlos; de esta manera, todos tendrán el mismo objetivo en común.

## Referencias

1. Tejada-Domínguez FJ, Ruiz-Domínguez MR. Abordaje Asistencial en el paciente en fase avanzada de enfermedad y familia. *Enfermería Global*. 2009;15:1-13. Disponible en <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/49551/47401>
2. Merino-López N, Reyes-Miranda T, Reyes-Nieto MR. Ética, Bioética y Legalidad en los Cuidados Paliativos; competencia de Enfermería. *Cancerología*. 2010(5):37-44.
3. Oakley C, Mulford P. Perceptions of the role of the Hospital Palliative Care Team. *NT Research*. 2005;101(37):38-42. Disponible en <http://www.nursingtimes.net/journals/2013/04/02/h/j/r/050913perceptions-of-the-role-of-the-hospital-palliative-care-team.pdf>
4. Mok E, Chiu P. Nurse-patient relationships in palliative care. *J Adv Nurs*. 2004; 48(5):475-83.
5. Salomón-Salazar ML, Gayyoso-Cruz O, Pliego-Reyes CL, Zambrano-Ruiz E, Pérez-Escobedo P, Aldrete-Velasco J. Una Propuesta para la creación de Unidades de Cuidados Paliativos. *Med Int Mex*. 2008;24(3):224-9.
6. Edwards J. Palliative Care Nurse Practitioner Scope of Practice & Clinical Practice Guidelines. Sydney Adventist Hospital. 2013:4-17.
7. González C, Méndez J, Romero J, Bustamante J, Castro R, Jiménez M. Cuidados paliativos en Mexico. *Revista Médica del Hospital General de México*. 2012;75(3):173-9.
8. Palliative Care Western Australia. Palliative Caring. Information for family and friends who are caring for a person with a life-limiting illness or condition. Western Australian Edition. August, 2014. Disponible en <http://palliativecarewa.asn.au/site/wp-content/uploads/2014/11/Palliative-Caring-booklet-pages-no-bleed.pdf>
9. Fox F, Leslie R. Improving Palliative care in Nursing Homes. Center to Advance Palliative Care 2007: 1-45.
10. Bonacina R, Minatel M, Tedeschi V, Cullen C, Wenk R. Cuidado Paliativo. Guías de Tratamiento para Enfermería. Programa Argentino de Medicina Paliativa: Fundación FEMEBA, Buenos Aires, Argentina; 2004. pp. 1-45.
11. Santana-Santos F, Moreira-Almeida A, Cavalcanti-de Melo AC, Faudrín-Flores PH, Cuamatzi-Peña MT, Martínez-Moreno M. Cuidados Paliativos. 1ª ed. México: Manual Moderno; 2011. pp. 221-342.

---

### Cómo citar este artículo:

Hernández-Sánchez ML, Aguilar-García CR. Conocimiento del personal de enfermería sobre cuidados paliativos en pacientes hospitalizados de medicina interna. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2016;24(2):87-90.