

# Educación Basada en Competencias ¿Necesario el conocimiento en el personal de salud?

María Cristina Rodríguez, Alejandra Aguilar Ortuño, María de los Ángeles Jiménez Hernández, Susana Pérez Moreno  
Hospital General Regional No. 36, Puebla.

## Resumen

### Palabras claves

- educación basada en competencias
- conocimiento
- personal para la atención a la salud

*Introducción:* el impacto de la globalización económica se refleja en el cambio educativo con el reto de transformar la manera de formar individuos con los elementos necesarios para vivir en una sociedad competitiva.

*Objetivo:* es identificar el conocimiento del personal de salud sobre la Educación Basada en Competencias (E.B.C.).

*Material y métodos:* estudio descriptivo transversal y prospectivo, en el periodo comprendido del 22 a 25 de agosto del 2000. Se recolectaron datos a través de un instrumento estructurado especialmente para el estudio, se aplicó en los diferentes turnos.

*Resultados:* de un total de 446 encuestas el 64% corresponde al personal de enfermería y el 36% al personal médico, de estos solamente el 7.4%, tiene conocimiento del modelo educativo basado en competencias, el 44% de los médicos no familiares tiene conocimiento parcial del modelo y el personal de enfermería en un 29.1%.

*Discusión y conclusiones:* se encontró que existe desconocimiento del modelo, y que el personal se inclina más por el saber, que por el hacer, el ser o el convivir, siendo estos los pilares de la E.B.C.

## Abstract

### Education based on skills. Is knowledge necessary to health personnel?

*Introduction:* the impact of the economic globalization is reflected in the educational change with the challenge of transforming the way to form individuals with the necessary elements to live in a competitive society. The objective of this study is to identify the personnel's of health knowledge on the Based Education in Competitions (E.B.C.).

*Material and methods:* it was a descriptive traverse and prospective study, in the period of the 22 at August 25 the 2000. Data were gathered through an instrument structured especially for the study, it was applied in the different shifts.

*Results:* of a total of 446 surveys 64% corresponds to the infirm arly personnel and 36% to the medical personnel, of these solely 7.4%, he/she has knowledge of the educational pattern based on competitions, 44% of the doctors non relatives has partial knowledge of the pattern and the infirmary personnel in 29.1%.

*Discussion and conclusions:* it was found that ignorance of the pattern exists, and that the personnel leans more for the knowledge that for making, the being or cohabiting, being these the pillars of the E.B.C.

### Key words

- education based on competitions
- knowledge
- personnel for health services

### Correspondencia:

María Cristina Rodríguez

Calle 4 Sur 1108. Col. Benito Juárez, Tehuacan Puebla.

Tel: 01- 238- 2-3479, Hospital General Regional No. 36 San Alejandro Puebla.

## Introducción

Importantes reformas de los sistemas de educación y capacitación han tenido lugar en los últimos 10 años en prácticamente todas las naciones que conforman la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE).<sup>1</sup>

El tratado del libre comercio, la globalización y la celeridad con la que se desarrolla la tecnología de la información y comunicación, marcó el comienzo del siglo XXI, y con ello, el cambio educativo que tiene como reto transformar y cambiar la manera de formar individuos, de tal manera que se les proporcionen los elementos necesarios que les ayuden a vivir en una sociedad competitiva.<sup>2</sup>

En respuesta a esta necesidad surgió la Educación Basada en Competencias (EBC), modalidad implementada en nuestro país. Con este enfoque se espera contar con recursos humanos calificados para las organizaciones.<sup>3</sup>

La EBC hace énfasis en los objetivos postulados por la UNESCO *el saber saber, el saber ser, el saber hacer y el saber convivir*; con esto se pretende vincular la educación y los procesos productivos de calidad que harán de empresa e individuos entidades competentes.

La EBC propicia la reflexión crítica más que la memorización, la EBC, busca ser un sistema integral de formación que desde su diseño y puesta en práctica establezca una conexión directa entre las áreas laboral y educativa.<sup>1</sup>

Miklos refiere... *esta modalidad es solo un proyecto que no se ha visto concretado en su totalidad, representa ya una influencia en la construcción de los planes de estudio.*

En consecuencia el aprendizaje por competencias integra de manera articulada los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en el

recurso humano que en conjunto con otros factores socioeconómicos y políticos, desarrolla un ambiente propicio en los escenarios de aprendizaje.

En el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) esta modalidad se inició en 1996 con la elaboración de un plan estratégico para posibilitar el cambio del modelo educativo tradicional por el modelo emergente basado en competencias profesionales.<sup>4</sup>

A cinco años de iniciada esta experiencia educativa es necesario explorar el nivel de conocimiento del personal de salud sobre la EBC, sus resultados.

La importancia de que tanto médicos como enfermeros conozcan los conceptos básicos de la EBC se sustenta en la continuidad del aprendizaje teórico con la práctica de los alumnos en los escenarios reales del ejercicio profesional.

## Metodología

Se llevó a cabo un estudio descriptivo en un hospital de 3er nivel. Se incluyeron a 30 médicos y 53 enfermeras, se recolectaron los datos en los tres turnos a través de un instrumento estructurado que constó de ocho reactivos de opción múltiple y una pregunta de opinión abierta, que incluyó aspectos conceptuales consensado en una ronda de expertos y aprobado en un grupo piloto posterior; se establecieron rangos para graduar el nivel de conocimiento de la siguiente forma:

7-8 aciertos = conocimiento total  
4-6 aciertos = conocimiento parcial  
2-4 aciertos = conocimiento mínimo

Para el análisis estadístico se utilizaron medidas de tendencia central, frecuencias simples y porcentajes.

## Resultados

De la población estudiada se encontró que el nivel de conocimiento del personal de salud sobre EBC en términos generales es similar en los dos grupos, una fracción mínima de médicos y enfermeras tiene información o conocimiento sobre la totalidad de los conceptos relacionados con EBC. Sólo 44% y 29 los conocen parcialmente y más de la mitad de la población estudiada tiene mínimo conocimiento sobre estos conceptos (figura 1 y 2).

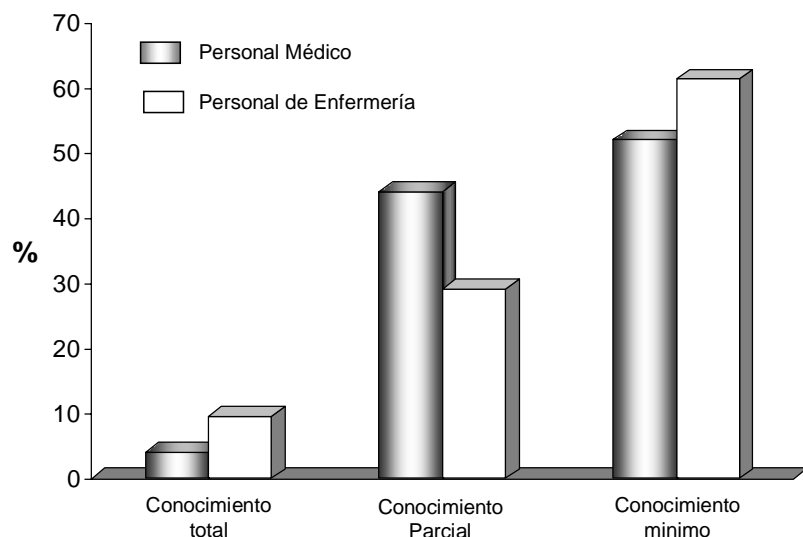
## Discusión

La Educación Basada en Competencias (EBC), se ha implementado en nuestro país como resultado de la globalización mundial. Está considerada como una propuesta educacional, que pretende la vinculación del sistema educativo con las exigencias del mercado laboral.

Sin embargo, varios enfoques de esta modalidad, están lejos de ser conocidos cabalmente y muchas de las veces se tienen sólo nociones, prejuicios o malas interpretaciones. Al analizar las respuestas de los cuestionarios aplicados al personal de salud, se encontraron concepciones que concuerdan con lo expuesto por Guzmán;<sup>1</sup> respecto al significado de competencia como *pugna* o *disputa* basada en tareas con un discreto conductismo asociado.<sup>2</sup>

Al analizar las respuestas emitidas por el personal de salud entrevistados, se encontró que éstas son similares a los que Guzmán<sup>1</sup> refiere; las personas suelen concebir el término competencia con significados muy literales como: *pugna* o *disputa*. Coinciden también con otros autores<sup>2</sup> en señalar que esta modalidad educativa está basada en tareas con un

Figura 1. Grado de conocimiento sobre Educación Basada en Competencias



discreto conductismo asociado, es decir la formación de los alumnos esta dirigida hacia competencias previamente determinadas por el sector laboral, limitando con ello el desarrollo e innovación del campo profesional.

El desconocimiento que el personal de salud tiene sobre la EBC en sus aspectos metodológicos hacen suponer la persistencia en la mentalidad de las personas de los paradigmas tradicionales sobre el proceso educativo que se sustenta en el estilo de

aprendizaje basado en la acumulación enciclopédica de conocimientos; predominan ideas como: *entre más conocimiento sobre la disciplina, más competente se puede ser...* Esta concepción dista de manera significativa con el paradigma de la EBC que centra su atención más en el método que en el conocimiento mismo, en el que la figura importante es el alumno y no el maestro.

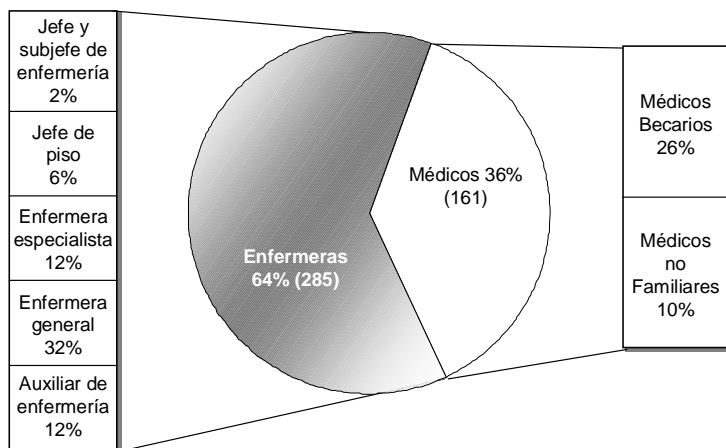
**Recomendaciones**

- Incorporar al personal de salud la capacitación de EBC haciendo énfasis en la importancia de desarrollar las competencias profesionales acorde al momento de transición del país.
- Considerar a la educación como un sistema de inversión y costo económico, que repercute en términos de eficiencia y productividad.

**Bibliografía**

1. Guzmán JC. Modelos Curriculares de la Educación Basada en Competencias. D.F México. Departamento de publicaciones de la Facultad de Psicología de la Unam. 1998; 17-18.
2. Universidad Tecnológica de Sydney. Perspectivas internacionales de la educación basada en competencias. Australia 1994 (unidad de promoción de aseguramiento de la calidad educativa. Educación basada en normas de competencia).
3. Lifshitz A. Tendencias de la educación médica. Gac Med Mex 1997; Vol.133 no. 1: 28-29.
4. Consejo de Normatización y Certificación de Competencia Laboral. Competencia laboral. México D.F; 1997; Vol. 1.
5. Morton Philipe. La concepción pedagógica de los sistemas de aprendizaje multimedia interactivos. Perfiles educativos 1996; 72:49-57.
6. Nacional Financiera. Proyecto de Modernización de la Educación

Figura 2. Categorías de la población estudiada



- Técnica y la Capacitación (PMETYC). Informe de Actividades realizadas, 1995-1998.
7. Miklos Tomás. Educación basada en competencias; 97.05.29 Mecanograma no publicado.
  8. Argüelles Antonio. Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencia. Limusa; 1996.
  9. Progama Integral de la Calidad IMSS. Curso/taller sobre las tendencias actuales de la educación médica. 1999. Ene 18-29; IMSS. México, D.F. p. 1-12.
  10. Moreno. Vinculación Educación-Empleo y el Presidente 1995-2000. Perfiles educativos. 1996; 72:3-8.
  11. Villareal-Canseco T. Didáctica General. 14a. ed. México: Nueva Biblioteca Pedagógica; 1985.
  12. Pansa-González M. Fundamentos de la Didáctica; Tomo 1. 9 a. ed. México: Gernica. 1999; p. 48-61.
  13. Malpica JMC. El punto de vista pedagógico en: Argüelles A. Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencia 3ra. Reimp. México: Limusa editores; 1997; p. 125.
  14. Gómez S. Enrique. Cambios en el mundo del trabajo. Desafíos para la formación de técnicos en salud; IMSS. Mecanograma no publicado.