

La investigación como promotora de aprendizaje

Enf. Ana María Tafolla Rangel

Coordinación de Atención Médica, Delegación 1 y 2 del D.F. Instituto Mexicano del Seguro Social

La información es el elemento central que las personas y las organizaciones obtienen del entorno para explicar su complejidad con la generación de conocimientos que al comunicarse no desaparece, por el contrario, enriquece a quien la posee y la transmite. Cuando esta información es producto de la investigación representa la búsqueda de soluciones a problemas en una amplia gama de actividades, procesos o sistemas relacionados; en el caso de enfermería con la formación de profesionales, la aplicación del método enfermero y la operación de los servicios, entre otros.

Investigar equivale a aprender, es un ejercicio intelectual sistematizado en el que la recolección y procesamiento de la información representa sólo 5% de los beneficios para la persona que lo realiza. El beneficio máximo es la mejora de los procesos y la satisfacción de las necesidades que se integran como objeto y sujeto de investigación, en un ciclo continuo de aprendizaje que inicia con la identificación y definición de los problemas en donde se forman el concepto de una realidad basada en lo ya conocido y en la experiencia; es decir es la síntesis y la expresión del saber. En un segundo paso el aprendizaje se da al planear la acción, desarrollar la metodología y discutir los resultados. Este ejercicio de razonamiento lleva al investigador a la búsqueda del conocimiento y a su construcción vivencial con base en sus intereses y objetivos. Se constituye en aprendizaje significativo porque determina el desarrollo de competencias al confrontar, lo ya conocido, con nuevas investigaciones.

Al pretender aplicar lo aprendido en la mejora del trabajo, quizá la mayor dificultad estriba en el transitar del conocimiento a la toma de decisiones. Convencer a los directivos de los resultados de la investigación a fin de que el conocimiento validado científicamente se transforme en aprendizaje grupal y se integre a la cultura organizacional, se convierte en todo un reto.

La cultura organizacional en el Instituto Mexicano del Seguro Social cambió radicalmente en las tres últimas décadas para dar cabida a nuevos enfoques técnicos y metodológicos, producto del proceso de descentralización y desconcentración; éstos han impactado igualmente los procesos de la educación, investigación y en la práctica de enfermería. El paradigma del aprendizaje juega un papel importante al incorporar la interacción individual y grupal en el análisis de la realidad y en el proceso de construcción del conocimiento a fin de que responda a la necesidad, y con impacto en la toma de decisiones en la administración del método enfermero en todos sus ámbitos de aplicación.

Cada región, e inclusive cada unidad médica, presenta circunstancias particulares en la atención a la salud, por lo que la prestación del servicio no es única, estática, o acortada, si no más bien heterogénea, dinámica y construida socialmente en un tiempo y lugar. Todo lo anterior implica aceptar la complejidad organizacional y ubicar y reconocer a todos los actores, y las interacciones que se dan entre ellos mismos, y que tienen lugar durante el proceso de la atención médica constituyéndose en objetos

de investigación-aprendizaje para su conceptualización y análisis en un *continuos* que lleva a transformar el conocimiento tácito en conocimiento explícito, que al ser aplicado sistemáticamente faculta a los integrantes de la organización para actuar con base en evidencias y con un desempeño consistente que se refleja en cumplimiento de estándares de calidad, que desarrolla el aprendizaje grupal, la visión compartida y la validación de los procesos de trabajo; características estas últimas de una organización inteligente donde se construye el aprendizaje a partir de la experiencia, se valida en la operación y se mejora por la investigación que realizan las personas que trabajan en ella.

Bajo esta óptica el investigador lo que hace es buscar soluciones operativas que sustenten su práctica, el desarrollo de las estructuras administrativas y de la visión de la organización a mediano y largo plazo, hasta ubicarlos como sistemas complejos autorregulados cuyas características son: ser dinámicos, capaces de cambiar en el tiempo y que reporte conductas de entropía positiva que se traduzcan en un liderazgo producto de aprovechar el conflicto para organizarse a sí mismos con una autonomía responsable en busca de la autorenovación y la autotrascendencia, conservando la integridad de su estructura general con una gran capacidad para superar, de manera creativa, las limitaciones físicas y de organización, producto del aprendizaje y la evolución.

Es en este punto en donde destaca la importancia y la trascendencia del aprendizaje como acto libre, voluntario e individual que a partir de la infor-

mación, producto de la práctica diaria y a través de la investigación en sus diferentes modalidades, adquiere significado y utilidad al diferenciar los elementos que se interrelacionan dentro de los sistemas, que en el caso de enfermería están constituidos por; escuelas, colegios y asociaciones de enfermería. Cuando las organizaciones son capaces de reconocer y crear nuevas conexiones generan un sistema de mayor capacidad de evolución con su ambiente y dan paso a una estructura fluida y sensible a las necesidades de sus elementos: enfermeras, pacientes, insumos terapéuticos, sistemas de trabajo, normatividad, entre otros. Todo esto se da en el contexto de una administración descentralizada, con mayor oportunidad de reconfigurarse a sí misma como consecuencia de la generación de información, analizada y aplicada en la toma de decisiones que modifican la práctica profesional en búsqueda de la competitividad con la participación protagónica de los individuos y los grupos.

Consolidar el desempeño producto del aprendizaje sistematizado implica riesgos de obtener hallazgos inesperados que puedan inducir a la inestabilidad, lo que pone a prueba la capacidad de los directivos para utilizar positivamente los resultados y promover el cambio planeado.

Aprender a través de la investigación permite entender o explicar la realidad y actuar en escenarios objetivos que responden a la complejidad del sistema, en donde la incertidumbre se constituye en el problema de estudio, que con análisis dé como resultado información valiosa que ayude a comprender e interpretar la reali-

dad de la práctica de enfermería y por supuesto construir un marco de referencia para una concepción integral del método enfermero y su aplicación en los diferentes contextos de la práctica profesional; lo que permite integrar el aprendizaje producto de la investigación al capital intelectual de la organización a partir de:

- Analizar y criticar la información que se genera por parte de los pacientes, el personal y los procesos.
- Incluir la investigación operativa como una forma de potencializar el conocimiento que existe en todos los niveles y categorías de las personas que conocen los procesos.
- Medir periódicamente el valor del conocimiento personal y grupal como punto de partida para identificar las necesidades de aprendizaje y por tanto de investigación.
- Revisar, analizar y comprender los resultados de las investigaciones que realizan otras enfermeras.
- Desarrollar planes para incrementar el conocimiento. El aprendizaje es continuo, el elaborar un proyecto personal de desarrollo y de carrera incluye enseñar lo que se sabe.
- El aprendizaje a través de la investigación se facilita cuando se realiza en grupo bajo la asesoría de expertos. El aprendizaje exige responsabilidad y titularidad, se aprende más fácilmente cuando se socializa.