

Gestión, aplicación y resultados de un programa de educación superior: Modalidad a distancia

M.E. María Guadalupe Martínez Martínez
Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen

Palabras clave

- Educación superior
- Administración
- Enseñanza a distancia

La evolución de la enfermería en latinoamericana guarda una estrecha concordancia con la enfermería mexicana, tanto en sus características, como en sus tendencias. Se han hecho grandes esfuerzos por impulsar los procesos de profesionalización del personal técnico y auxiliar y por incrementar los programas de educación superior en enfermería.

En este sentido, la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León es una institución líder en la formación de recursos humanos de enfermería, por su búsqueda constante de modelos innovadores para impulsar el desarrollo de la enfermería a través de la enseñanza, la investigación y la extensión de servicios de enfermería.

En este artículo se presenta la experiencia sobre la gestión, aplicación y resultados de un programa de educación superior con la modalidad a distancia. Enmarca una visión muy general de la evolución en Latinoamérica y en México sobre la formación de personal de enfermería. Se describen las fases de planeación, desarrollo y evaluación del programa. Como resultado e impacto del mismo, se destaca la formación de docentes y la creación de un ambiente educacional con inclusión de metodologías de aprendizaje dinámicas, la incorporación de la telemática, la institucionalización del programa de licenciatura en enfermería a distancia, y su extensión a municipios del estado de Nuevo León y la creación del programa de maestría en ciencias de enfermería con base en esta metodología. En la práctica profesional de los estudiantes se aplican los patrones funcionales de M. Gordon para la primera fase del proceso de enfermería y se incrementaron sus capacidades para desempeñar los roles de enfermería como administrador y educador para la salud. La experiencia vivida con el programa de Educación Superior Modalidad a Distancia ha sido no sólo académica, sino también la convicción de que con voluntad y colaboración entre instituciones educativas y de salud se puede impulsar el desarrollo de la enfermería en su proceso de profesionalización.

Correspondencia:

mmartine@ccr.dsi.uanl.mx

Tel: 01 8183 481847. Fax: 01 8183 486328

Rev Enferm IMSS 2003; 11 (1): 43-40

Summary

Management, application and results in a college education program. Long distance mode

Mexican nursing evolution keep closed agreement with the Latin American nursing, as much in characteristics and tendencies. In Mexico a lot of efforts are doing to promote the process to be professional of the technician and assistant personnel, to increase nursing programs in College Education.

In this, sense, the Nursing Faculty of the Universidad Autonoma de Nuevo Leon as a leader educative institution for human resources in nursing, in search of innovative models to promote nursing development across teaching, research and in the nursing services scopes.

This article to show an experience about management, application and results of a higher distance education program. Stand out teaching training and an educational atmosphere creation with inclusion of dynamic methodologies of learning, as well as, the incorporation of the telematics to the nursing teaching, the institutionalization of the distance program of degree in nursing, as well as, it's extension towards several municipalities of Nuevo Leon State and the creation of the program of masters in sciences of nursing by means of this methodology. With relation to the group of students of the sub-seat in Colima, these learned to use the functional patterns of M. Gordon for first stage of the nursing process and could increase the roll of nursing like administrator and educator for the health. Also they indicate to count on a mission of the nursing based on the discipline and consider to be models of motivation their colleagues interested in making his studies of degree in nursing by means of this methodology.

This experience with college education programs in a long distance mode, leaves not only the academic experience but the conviction that the will and the collaboration between the educative and health institutions, promote the nursing development in the process to be professional.

Key words

- High Education
- Management
- Distance program

Introducción

La evolución de la enfermería mexicana guarda estrecha concordancia con la enfermería latinoamericana, tanto en sus características, como en sus tendencias. Entre sus características se encuentran: una composición predominantemente femenina, una amplia base de nivel técnico; un reducido grupo profesional y un casi imperceptible número de enfermeras con posgrado. En la práctica predomina el rol de colaborador y cumplidor de órdenes médico-delegadas, sin embargo, se identifican esfuerzos aislados por la ampliación del rol independiente, sobre todo, en el campo de la atención primaria y el trabajo comunitario. Además se hacen esfuerzos por impulsar los procesos para profesionalizar al personal técnico y auxiliar y por incrementar los programas de educación superior en enfermería.

En este sentido y de acuerdo con Wright y Garzón, los procesos de profesionalización en los países de la región, se caracterizan por tres tendencias:¹

1. Cambio en la educación de la enfermería, de la modalidad técnica hospitalaria, a la modalidad universitaria (Guatemala, México, Perú y Venezuela).
2. Actualización y modernización de la reglamentación y autorregulación de la educación y práctica de la enfermería (Argentina, Colombia, México, Paraguay, Perú, Venezuela, entre otras).
3. Surgimiento de instituciones privadas, para la formación de personal técnico-medio de enfermería, fuera de control de la profesión (Perú).

México no escapa de estas tendencias, la reglamentación para la apertura y funcionamiento de escuelas de en-

fermería, si bien existe, en buena medida no es acatada por las instituciones educativas, en especial por aquellas que no están incorporadas a planteles universitarios, así mismo, el déficit de enfermeras en el país originado entre otras razones por el incremento en la contratación de enfermeras por agencias extranjeras y la jubilación de personal de enfermería que iniciaron su práctica profesional en la década de los 70's, así como el descenso de matrícula en las escuelas de enfermería sobre todo de nivel superior, presuponen una situación más crítica.

Lo anterior está basado en los datos reportados por la Secretaría de Salud en donde muestran una relación promedio de 18 enfermeras por 10,000 habitantes de las cuales, 52% es personal profesional con estudios de educación superior impartidos por escuelas o facultades que son parte o están incorporadas a una universidad; en menor proporción están las enfermeras provenientes de programas de nivel técnico o técnico medio, mismos que se imparten en hospitales o escuelas privadas y dependen de la Secretaría de Educación Pública.²

Programa de Educación Superior a Distancia

Antecedentes

Actualmente la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) es una institución reconocida como líder en la formación de recursos humanos de enfermería en el norte del país, por su búsqueda constante de modelos innovadores para impulsar el desarrollo de la enfermería a través de la enseñanza, la investigación y la extensión de servicios.

Se fundó en 1915 y en 1928 inicia la formación de especialistas en obs-

tetricia. Fue hasta 1933 que se constituye como Escuela de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Autónoma de Nuevo León.³

En 1968 inició la carrera de licenciatura en enfermería, con un plan de estudios diseñado con el apoyo técnico de asesores de la OPS/OMS y el soporte financiero de la Fundación W.K. Kellogg. Años más tarde en 1980 creó el primer programa de posgrado en el país ofreciendo tres especialidades en enfermería y en 1983 inició el programa de maestría en enfermería.⁴

Una de las convicciones de los docentes y administradores de la Facultad de Enfermería de la UANL, es reconocer que para ofrecer programas de calidad es indispensable contar con una planta docente con formación y actualización, no sólo en la disciplina, sino también, en el desarrollo de habilidades didácticas.

Esta convicción la ha llevado a mantener desde hace ya varias décadas un programa de formación y actualización permanente de sus docentes. Para ello ha buscado oportunidades y solicitado apoyo a organismos nacionales e internacionales y en la propia universidad, mediante proyectos específicos de desarrollo académico.

Una de estas oportunidades fue la participación en el Proyecto AMRO-8770 que la OPS desarrolló a principios de la década de los 80's en coordinación con los Centros Latinoamericanos de Tecnología en Salud (CLATES), tanto de México como de Brasil.⁵

Los objetivos del proyecto se enfocaron a promover la revisión y el desarrollo del currículo en las escuelas, la formación de docentes y el manejo de la tecnología educacional en la que se incluían metodologías participativas, flexibles y dinámicas así como, la elaboración de material didáctico de apoyo para la enseñanza con módulos de auto-

instrucción, material audiovisual y simuladores entre otros.

Es así como los docentes de la facultad adquieren una nueva concepción de la enseñanza, centrada en el estudiante y en su papel como profesor, este último más como guía y facilitador del proceso de aprendizaje del alumno que como transmisor de conocimientos y un papel más activo del estudiante como responsable de su propio aprendizaje.

Esta visión diferente del proceso educativo de los profesores de la facultad, propició la búsqueda de alternativas para responder a la demanda de modelos educativos flexibles y apropiados a los estudiantes que por sus características no pueden desplazarse de sus lugares de residencia para continuar con su desarrollo profesional.

En esta búsqueda de alternativas se impartió un curso sobre educación a distancia en 1990 por personal del Centro Internacional de Educación en Enfermería de la Universidad Domínguez Hills de los Ángeles California, y en febrero de 1991 se inició un diplomado de gerontología (por esta misma universidad) para personal docente de la facultad utilizando esta metodología.

En 1995 se recibió la invitación para que dos profesores participaran en un seminario taller impartido en la misma Universidad Domínguez Hills. Al término de éste las profesoras que tomaron el taller, elaboraron un proyecto para impartir la licenciatura en enfermería en la modalidad a distancia en nuestro país.

La Facultad de Enfermería de la UANL, consciente de su responsabilidad y compromiso por apoyar los procesos de profesionalización de enfermería solicitó a la Fundación W.K. Kellogg, apoyo financiero para realizar un proyecto dirigido a regularizar, mediante esta modalidad, a enfermeras generales con estudios previos

de preparatoria y laboralmente activas, a licenciadas en enfermería, mismo que fue aprobado por la Fundación en julio de 1996.⁶

Este programa se rediseñó basado en los nuevos enfoques educativos en los que la presencia, el tiempo y espacio dejan de ser obligatorios, permitiendo que adultos inmersos en su actividad laboral, con múltiples roles (propios del género) y con responsabilidades personales y familiares que limitan su acceso a programas presenciales, tuvieran la oportunidad de continuar su desarrollo personal y profesional.

Durante el desarrollo del proyecto se contó de nuevo con el apoyo de asesores del Centro Internacional de Educación en Enfermería, quienes fungieron como docentes en los cursos de sensibilización y preparación del personal docente.

También se recibió apoyo del personal del Centro de Apoyo y Servicios Académicos y del Departamento de Educación a Distancia de la UANL, este último creado en 1997.

El proyecto se desarrolló en tres etapas: planeación, desarrollo y evaluación.

I. Planeación

Durante esta primera etapa del programa se establecieron acuerdos y coordinación con la Escuela de Enfermería de la Universidad de Colima así como con instituciones de salud de los estados de Colima y Jalisco donde los estudiantes desarrollarían sus experiencias de aprendizaje.

Además se definieron los componentes administrativo y académicos del proyecto.

Para la organización del mismo se designó como responsable general a la directora de la facultad y se nombró: una coordinadora general, una coordinadora académica y un coordinador administrativo, además de un

coordinador y un preceptor en la subsección, en este caso, en la Escuela de Enfermería de Colima.

Dentro del componente académico se consideró a su vez un responsable del sistema de diseño, otro de elaboración, entrega y control de materiales educativos o de instrucción, así como, el responsable del sistema de información y avance de los estudiantes en el programa. Para el diseño se contrató a un experto en materiales didácticos escritos.

Por su lado, el responsable administrativo apoyó el acondicionamiento de áreas físicas y la adquisición, instalación y mantenimiento del equipo electrónico y de telecomunicaciones, tanto en la facultad como en la subsección del programa.

En esta misma etapa se realizaron talleres dirigidos a los profesores y personal que participaría en el programa, tanto de la propia facultad como de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Colima. Estos talleres versaron sobre elaboración de materiales instruccionales, manejo y utilidad del internet para la enseñanza y evaluación. Así como, de la videoconferencia, herramienta básica para el desarrollo de estos programas.

II. Desarrollo del programa

El plan de estudios a desarrollar en este programa fue el producto de una evaluación del currículo en la facultad de 1991 a 1995, por lo que el plan estaba actualizado y centrado en la disciplina, con 31 materias organizadas en ocho semestres que aportaban 378 créditos distribuidos en: 64% para el sector de enfermería, 20% sector metodológico, 14% sector médico-fisiológico y 2% de materias optativas. Cabe señalar que la materia de enfermería funge como núcleo e integradora de los contenidos de las

ciencias sociales-humanísticas y biológicas de cada semestre, en función de los hilos verticales y horizontales del plan de estudios.⁷

Debido a las políticas y al reglamento de la UANL cada materia del plan de estudios debía ser impartida y evaluada por el profesor de la materia correspondiente, por lo que en una primera etapa, los estudiantes cursaron las materias correspondientes a los cuatro primeros semestres, en cursos intensivos ya que la mayoría de las materias ya tenían un referente previo en la formación de los estudiantes como enfermeras (os) generales. Esta primera etapa se cursó en un período de ocho meses mediante cursos intensivos.

En la segunda etapa con duración de un año, se cursaron las materias de apoyo a los roles de proveedor de cuidados con énfasis en cuidado crítico y los roles de educador coordinador e investigador.

Los materiales de auto-instrucción (manuales) se diseñaron considerando el perfil del alumno con énfasis en la metodología de trabajo y evaluación que no puede ser presencial. En apoyo a los manuales de cada materia se elaboraron artículos, videos o compilaciones de bibliografía de apoyo a los contenidos y se enviaron a la subsección, así como algunos textos no disponibles en la localidad.

En apoyo al desarrollo de la materia de investigación, se desarrollaron dos seminarios presenciales en donde los estudiantes presentaron el avance de sus proyectos y el informe de sus estudios.

En las asignaturas de Administración de Servicios de Enfermería y la de Residencia en Enfermería, el profesor de la materia realizó una visita a la subsección a fin de apoyar el desarrollo del curso.

Un elemento por demás importante en el programa lo constituyó el sistema de entrega de materiales de instrucción

y recepción de trabajos de los estudiantes. Para esto, se establecieron mecanismos de comunicación mediante correo electrónico, sin dejar de utilizar teléfono, el fax y la mensajería, en especial; estos últimos, apoyados por el preceptor y coordinadores.

Por su lado los estudiantes hicieron ajustes y negociaron el apoyo para realizar sus actividades de aprendizaje en sus espacios laborales. Cabe destacar el importante papel que jugó el coordinador y el preceptor en la subsección para mantener la motivación y la comunicación entre maestros y alumnos, sobre todo en los casos en los que, ni el maestro ni el alumno, están familiarizados con esta metodología.

III. Evaluación

La evaluación del programa implicó la construcción de un modelo con elementos de referencia para valorar la pertinencia y efectividad del programa. Este se desarrolló con apoyo de un asesor de la SEP.

Para la implementación del programa se evaluó el perfil del docente y el perfil de ingreso y psicoafectivo del estudiante, así como los materiales de auto instrucción. También se realizó una evaluación cualitativa que incluyó las opiniones de los profesores, alumnos e instituciones contratadoras, elementos que se evaluaron al inicio, durante el desarrollo y al final del programa.

Resultados

A la fecha, entre los resultados del programa destaca lo siguiente:

Participaron 30 profesores, 95% de ellos de tiempo completo, 76% de enfermería y de estos 83% con grado maestría y 14% de especialidad, con 10 horas por semana en promedio.

Los estudiantes inscritos en el programa fueron: 17 en Colima y 12

a nivel local; 83% trabajaban en instituciones públicas de salud o educativas. De los alumnos residentes a nivel local 62% tenían entre 6 y 10 años de antigüedad laboral, mientras que los de Colima, 61% tenían más de 16 años de antigüedad laboral y 100% de los estudiantes tenían turnos fijos.

En cuanto al perfil psico-afectivo, los alumnos percibieron incremento en su capacidad para hacer bien las cosas y confianza para tomar decisiones y un mayor reconocimiento de sus colegas. Así mismo, mejoró su capacidad para relacionarse con otras personas, su autoestima y sus expectativas de ascenso a puestos superiores aumentó.

La opinión de los estudiantes respecto del programa fue que resultó ser apropiado a sus necesidades, ya que les permitió cumplir con sus roles extra-académicos, y sus labores profesionales. Además lograron mejorar la calidad de sus cuidados y la motivación por el desarrollo de la investigación.

Los maestros participantes en el programa opinaron que la experiencia les permitió mejorar su creatividad y sus habilidades para manejar la telemática en la enseñanza, y para redactar materiales instruccionales. Así mismo, señalaron diversificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes del programa presencial.

Los administradores de las instituciones contratadoras, opinaron con respecto al programa, que ha permitido la actualización de sus empleados, así como, el incremento en su capacidad para tomar decisiones, mejorar la atención a los pacientes, investigar y desempeñarse en puestos de mayor responsabilidad. Además han observado que han disminuido los permisos y el ausentismo.

A tres años de iniciado el programa han concluido sus estudios, 12 alumnos de Colima (71%) y seis de

nivel local (50%). A la fecha en que se elaboró el presente documento se han titulado 10 estudiantes de Colima y 10 de nivel local. Cabe señalar que cinco estudiantes de Colima presentaron el Examen del Centro de Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL), dos de ellos obtuvieron certificado de calidad por alto rendimiento académico, el resto alcanzó el puntaje para aprobar el examen por esta opción (≥ 100). Así mismo, cabe señalar que varios de sus estudios ya fueron publicados en revistas de arbitraje nacional y que han dado continuidad en otros niveles de investigación ya que la mayoría fueron de tipo descriptivo.

Las barreras que los estudiantes señalaron para la realización de sus estudios fueron de tipo económico y de tiempo. Sin embargo, también señalaron que en la actualidad cuentan con una visión diferente de la disciplina.

Impacto del Programa

El personal docente participante en el programa, tomó como un reto el desarrollo de su materia y dedicó más del tiempo previsto en su compromiso por probar este modelo innovador de manera eficiente; así se llegó a la creación de un ambiente educacional en el que predominaron las metodologías dinámicas, con incorporación de la telemática.

Otro aspecto importante fue el hecho de que a partir del convencimiento de la bondad de la metodología probada, el programa se institucionalizó y se creó la SubSecretaría de Programas Flexibles, misma que se integró a la estructura académica administrativa de la facultad siendo aprobada por el H. Consejo Universitario de la UANL en 1999.

También se abrieron otros grupos a nivel local en varios municipios del estado de Nuevo León: Galeana, Dr. Arroyo y Montemorelos. Así mismo, se registraron dos grupos

para iniciar la formación de profesional asociado en coordinación con preparatorias de la Universidad en los municipios de Sabinas Hidalgo y Dr. Arroyo, NL.

En 1999 se inició el programa de maestría en ciencias de enfermería en Minatitlán-Coatzacoalcos, mediante un convenio firmado con la Universidad de Veracruz, cuyos estudiantes se graduaron en septiembre de 2002. Posteriormente se inició otro grupo en la Universidad de Montemorelos, NL y otro más en la Escuela de Enfermería del Instituto Politécnico Nacional en el DF ambos grupos (30 estudiantes) concluyeron sus estudios entre septiembre y diciembre de 2002. Por último se inició un nuevo grupo en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Tabasco en Villahermosa, y otro en Saltillo, Coahuila próximos a concluir sus estudios.

En el año 2003 se inició otro grupo para dar respuesta a la solicitud, de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

A través del Fondo para la Modernización de la Educación Superior (FOMIES) se apoyó la instalación de una red de fibra óptica y el equipamiento de una aula virtual misma que comenzará a funcionar a fines del año 2003.

En junio del 2002 la Facultad de Enfermería tenía una población de 760 estudiantes de los cuales 197 son del programa de educación a distancia, 111 de licenciatura y 86 de maestría, lo que representa el 26% de la población total de la facultad inscritos en esta modalidad, 14.7% de licenciatura y 11.3% de maestría en ciencias de enfermería sobre la población total. Sin embargo para el programa de maestría esta cantidad representa 90% de los estudiantes registrados en el programa.

A principios del 2003 se habían graduado 56 estudiantes del Programa de Maestría a Distancia y 83 están cursándola.

Con relación al impacto en la práctica, según referencia del personal docente de la Escuela de Enfermería de Colima, se puede mencionar la aplicación del modelo de valoración por patrones funcionales de Marjorie Gordon en las instituciones de salud hospitalarias y comunitarias, señalando como primer contacto con este modelo a los estudiantes del programa.

Otro aspecto que los contratadores señalaron como significativo fue la implementación del rol de administrador y educador por parte de los estudiantes. Así mismo destacan que debido a la influencia de los estudiantes, sus compañeros de trabajo se han motivado para realizar estudios de licenciatura mediante esta modalidad a distancia.

Conclusiones

La reflexión acerca de lo obtenido con el programa Educación Superior Modalidad a Distancia en la Facultad de Enfermería de la UANL ha dejado no sólo la experiencia académica, sino también la convicción de que los convenios de colaboración docencia servicio y la voluntad y disposición entre instituciones educativas y de salud es posible impulsar el desarrollo de la enfermería y utilizar la tecnología disponible en cada institución ya que en lo individual cada una tiene algo valioso que aportar.

Agradecimiento:

Es conveniente mencionar que sólo con el apoyo recibido por el personal docente de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Colima fue posible la realización de esta experiencia. Se reconoce su compromiso por impulsar la profesionalización de la enfermería mexicana.

También se agradece a la Fundación W. K. Kellogg el apoyo y confianza para la realización de este proyecto.

Bibliografía

1. Wright MGM, Garzón AN. Análisis crítico holístico de los programas de posgrado en enfermería en América Latina enfermería en las Américas. OPS/OMS. Publicación científica No. 571. 1999.
2. Jiménez-Sánchez J. Plan rector de la Comisión Interinstitucional de Enfermería SSA. Rev Enferm IMSS 1999; 9:105-113.
3. Espinosa-Ortega S, y Magallanes-Zúñiga. Primer informe programa de educación a distancia en enfermería con modalidad a distancia Universidad Autónoma de Nuevo León. Facultad de Enfermería, Monterrey, NL. México, 1996.
4. Espinosa-Ortega S, Magallanes-Zúñiga. Programa de educación superior en enfermería con modalidad a distancia. Universidad Autónoma de Nuevo León, México, 1999.
5. Universidad Autónoma de Nuevo León. Informe de actividades de la Dirección de la Facultad de Enfermería de la UANL, Nuevo León, México 1982.
6. Universidad Autónoma de Nuevo León. Plan de estudios de la carrera de licenciatura en enfermería de la Facultad de Enfermería de la UANL. Monterrey, NL. México, 1995.