

Proyecto-problema: una alternativa de educación continua en la mejora de los servicios de enfermería

¹Ballinas-Aguilar Ana Guadalupe, ²Gómez-Mejía Filiberto

¹Lic.en Enfermería, Hospital de Gineco-Obstetricia No. 3 CMN La Raza. Instituto Mexicano del Seguro Social, ²Lic. en Enfermería, colaborador en proyectos de investigación. IMSS

Ante la constante necesidad de los profesionales de la salud, por establecer un puente de comunicación entre las actividades académicas y el ejercicio práctico profesional que les permita afrontar los retos de los nuevos escenarios epidemiológicos en contextos locales y mundiales, en lo que se refiere al cuidado de salud en los seres humanos, se vislumbran diversas propuestas que aproximan los contenidos teóricos al desarrollo de algunos conceptos aplicables a la práctica diaria del proveedor de servicios de salud.

En particular, para la disciplina de enfermería, el reto es cumplir con el compromiso de carácter social en el cuidado a la salud de la población, razón por la cual, es primordial que la búsqueda de las opciones viables se sustenten en el diseño e implementación de programas de educación y capacitación adecuados a las características de los individuos y dirigidos a las necesidades organizacionales de la institución de salud, de forma tal, que impulsen la mejora del servicio que se presta.

Por una parte, se asume que la educación continua representa en sí misma el recurso más importante con el que cuentan las organizaciones e instituciones de salud para la formación y actualización de sus profesionales; su finalidad, es garantizar el logro de metas generales, el desarrollo personal de sus individuos y la capacitación en áreas específicas del conocimiento.

Con la firme convicción de que la formación es un proceso que dura toda la vida, habrá que considerar para su buen desarrollo, la presencia de algunos factores inherentes a los individuos y a la accesibilidad organizacional que dificulta la implementación de los programas de educación continua y por ende, el cumplimiento de objetivos prioritarios para la institución, repercutiendo en la disminución de iniciativas y proyectos de mejora por parte de quien realiza la operación de los procesos, sistematizando su realización y reduciendo a rutinas una gran cantidad de

procedimientos. Cristina Laurell describe este fenómeno, cuando apunta: "el desgaste de las instituciones públicas de atención a la salud es evidente, y en consecuencia, los servicios y beneficios se han deteriorado; esto tiene sus implicaciones no sólo para los usuarios sino para los trabajadores de las mismas instituciones".

De hecho, en los diversos ámbitos de enfermería, se reconoce la necesidad de reducir la brecha entre la enseñanza universitaria y la experiencia práctica, tal finalidad requiere de propuestas teóricas que surjan del ámbito educativo y que estén encaminadas a atender problemas particulares de los servicios de enfermería en el sector salud; para asegurar el éxito de dichas propuestas es imprescindible la inclusión y colaboración del personal que realiza la operación de los procesos, desde la base de su propia experiencia personal y profesional en el diseño, planeación, implementación, evaluación y propuestas de mejora generadas de cada proyecto.

En este contexto amplio de la educación, está comprendida la educación permanente, incluso no dirigida, pero con una gran influencia en el aprendizaje de los individuos; lo cual, la convierte en una propuesta que responde a las necesidades de actualización de los profesionales, ya sea en el ámbito de prestación de servicios o de producción de bienes y servicios. Su aplicación, es a través de métodos específicos de aprendizaje como, el proyecto-problema, elemento central de la andragogía, que consiste en el diseño de actividades planeadas con fines educativos y de acuerdo a un cronograma de trabajo para ser desarrollado en condiciones reales; en contextos sociolaborales y culturales tangibles y concretos.

Como tal, el proyecto-problema, es un proyecto de aprendizaje que representa una alternativa didáctica basada en la idea de un comportamiento orientado en torno a problemas; principalmente, se caracteriza por su rela-

Correspondencia:

Ana Guadalupe Ballinas Aguilar: Condominio 47, Lote 10, Col. Fernando de Alba, Ecatepec Edo de México, C.P. 55118. Tel: 5120-3526

Correo electrónico: gballinasaguilar@yahoo.es

ción con el trabajo que se desempeña, porque puede adaptarse al interés particular del alumno, estimula la creatividad y el trabajo del grupo interdisciplinario, favorece la convivencia, plantea objetivos ambiciosos en cada caso, y en general, pretende "instruir para la vida".

Para tal efecto, el éxito de implementar programas de educación continua reside en el énfasis teórico y conceptual que se haga de los aspectos humanos y filosóficos de la profesión a través de la andragogía, la cual se define, como el estudio de la formación de los hombres, su objetivo es incrementar la capacidad de pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto para ofrecer una oportunidad de que éste logre la autorrealización.

En este sentido, la inclusión de conceptos filosóficos y científicos, particularmente en este proyecto de aprendizaje, es especialmente significativo para enfermería, ya que en ambos se entrelazan los valores humanos de la vida, tal como lo afirma Durán de Villalobos: "El eje principal de la práctica son las necesidades, problemas y fortalezas del cliente, su propósito fundamental es el servicio, el cual incluye el mejoramiento del cuidado humanizado a la persona". En este mismo

tenor, Jean Watson explica al respecto: "El cultivo de la sensibilidad ante uno mismo y los demás, implica el reconocimiento de los sentimientos y conduce a una autorrealización a través de la aceptación a uno mismo".

En particular Patton refiere, que las enfermeras al reconocer su sensibilidad y sus sentimientos, se hacen más sinceras, auténticas y sensibles ante los demás, este concepto filosófico, además del enfoque humanístico que desarrolla, también lleva la intencionalidad del cuidado a la persona, familia y comunidad de forma integral e interpersonal.

El propósito, es privilegiar la dimensión humana del cuidado de enfermería que se otorga a las personas usuarias de los servicios de salud, sobre la base fundamental de las relaciones interpersonales, vehículo de atención que estimula la actividad estética y creadora del quehacer enfermero, en un contexto cambiante y de alta complejidad, con personal profesional competitivo y conciente del compromiso profesional e institucional en la mejora continua de la calidad de atención.

Quizá sea una pretensión decir, que con ello se establecería el inicio de un vínculo entre la enseñanza universitaria y la práctica diaria de enfermería.

De serlo, en este sentido, el fin último de toda propuesta de mejora son los resultados en salud de las personas, como producto de la contribución de una práctica efectiva de los cuidados de enfermería a la población; aún bajo la influencia de la tecnología y las condiciones económicas y sociales que agobian a las instituciones, se asume la responsabilidad de fortalecer el aspecto empírico orientado en las bases filosóficas del cuidado integral y en el reconocimiento y desarrollo de los potenciales de cada persona que recibe la atención de enfermería.

Por esta razón, la educación continua, con los elementos antes señalados, es una alternativa a la problemática de las instituciones públicas de salud, mediante el uso de sus propios recursos, al promover el enriquecimiento mutuo y desarrollo del elemento más valioso que posee: su gente.

Significativamente, representa el esfuerzo por conocer y humanizar la modernidad en beneficio de la calidad del servicio que se ofrece a los usuarios, en una era de encuentro del ser humano con el ser humano, en donde el hombre tiene la posibilidad de desarrollar sus capacidades para asumir su carácter perfectible.

Bibliografía consultada

1. Espinosa A, Rodríguez S. Los cuatro pilares de la educación. Antología de docencia en enfermería. UNESCO, ENEO-UNAM. México; 1998.
2. García ML. Fundamentos concepción del hombre. Plaza y Valdés. México; 1996.
3. Rodríguez S. Educación continua y enfermería. Antología ENEO-UNAM. México; 1998.
4. Consejo Internacional de Enfermeras. Tendencias actuales y futuras en la formación de enfermería. Antología. ENEO-UNAM. México; 1998.
5. Laurell AC. La reforma contra la salud y la seguridad social. Era. México; 1997.
6. Durán M. Desarrollo del arte de la práctica. Enfermería desarrollo teórico e investigativo. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia; 1998.
7. Patton T, Barnhart D, Bennett P, Porter B, Sloan R, J Watson. Filosofía y ciencia de la asistencia. En: Marriner A. & Raile M. Modelos y teorías en enfermería. España; 1999.
8. Quintero A. Enfermería ¿Para qué mundo? Desarrollo científico en enfermería 2001;5:142-144.

Referencias electrónicas

1. Alcalá. Andragogía. Nunca es tarde para aprender www.lycos.com.ve/aldeaeducativa/temas/tareas2fc27.html. [En red] 06-04-2003.
2. Fernández-Gamboa. Educación continua y educación permanente. www.redec.unam.mx/redec2001/htmls/documentos/educontperma.htm [En red] 06-04-2003.
3. Cazau. Andragogía. www.pcazau.galeon.com/artdid_andra.htm [En red] 06-04-2003.