

Nephtys López-Sánchez^{1a}, Ma. Luisa Leal-García^{2b}

¹Servicios de Salud del Estado de Querétaro, Centro de Salud Emiliano Zapata, Medicina Preventiva. Querétaro, Querétaro, México

²Universidad Autónoma de Querétaro, Facultad de Contaduría y Administración. Querétaro, Querétaro, México

Investigación aprobada por el Comité de Bioética de la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro

Doi: 10.5281/zenodo.14366962

Resumen

ORCID

0000-0003-1386-2227^a

0000-0002-4511-2052^b

Palabras clave:

Salud Mental
Condiciones de Trabajo
Enfermería
Exigencias Laborales

Introducción: el personal de salud puede verse afectado en su salud mental debido a las extensas horas de trabajo, la pérdida de pacientes, el temor de contagiarse o de transmitir el virus a sus seres queridos y al aislamiento social que enfrentan.

Objetivo: determinar la relación entre las condiciones de trabajo, las exigencias laborales y la salud mental del personal de enfermería de una institución pública.

Metodología: estudio descriptivo transversal en una muestra de 200 profesionales de la salud, las variables se obtuvieron a partir del cuestionario *SWS-Survey*, la escala de salud mental y del cuestionario de evaluación y seguimiento de salud laboral (PROESSAL). Se empleó el análisis de correspondencia para las categorías de exigencias laborales y condiciones de trabajo y se comprobó las asociaciones mediante el estadístico de chi cuadrado; para el análisis de salud mental vs. exigencias laborales y salud mental vs. condiciones de trabajo se empleó el estadístico de Kruskal- Wallis.

Resultados: existe una relación entre salud mental frente al tipo de actividad ($r = 0.287, p < 0.001$), descanso ($r = 0.150, p = 0.021$) y calidad del trabajo ($r = -0.296, p < 0.001$); la salud mental se asocia con el servicio mixto de trabajo OR: 0.02 (IC95%: 0.003-0.154, $p < 0.001$) y el puesto de auxiliar de enfermería OR: 7.65 (IC95%: 3.49-16.73, $p < 0.001$).

Conclusiones: la salud mental se relaciona con ciertas dimensiones en las exigencias laborales y condiciones de trabajo, lo cual concuerda con lo reportado en la literatura.

Keywords:

Mental Health
Working Conditions
Nursing
Job Demands

Abstract

Introduction: Healthcare personnel may be affected in their mental health due to long working hours, the loss of patients, the fear of getting infected or transmitting the virus to their loved ones, and the social isolation they face.

Objective: To determine the relationship between the working conditions, the work demands and the mental health of the nursing staff of a public institution.

Methodology: Cross-sectional study that I analyzed with 200 health professionals; The variables were obtained from the *SWS-Survey* questionnaire, the mental health scale and the occupational health evaluation and follow-up questionnaire (PROESSAL). Correspondence analysis was used for the categories of work demands and working conditions and the associations were verified using the chi-square statistic; For the analysis of mental health vs work demands and mental health vs work conditions, the Kruskal-Wallis statistic was used.

Results: There is a relationship between mental health vs type of activity ($r = 0.287, p < 0.001$), rest ($r = 0.150, p = 0.021$) and quality of work ($r = -0.296, p < 0.001$); Mental health is associated with the mixed work service OR: 0.02 (95%CI: 0.003-0.154, $p < 0.001$) and the nursing assistant position OR: 7.65 (95%CI: 3.49-16.73, $p < 0.001$).

Conclusions: Mental health is related to certain dimensions in work demands and working conditions, which agrees with what has been reported in the literature.

Correspondencia:

Nephtys López Sánchez
Correo electrónico:
nephtys.lopez@gmail.com
Fecha de recepción:
25/02/2024
Fecha de aceptación:
15/10/2024

Introducción

La salud mental es definida como el “bienestar emocional, psicológico y social de un individuo o grupo”.¹ El personal de salud, y en particular los profesionales de enfermería, son susceptibles a tener mayor afectación en su salud mental debido a sus largas jornadas de trabajo, la muerte de los pacientes bajo su cuidado, al riesgo de contagiarse o contagiar a sus familias por estar laborando y al aislamiento social.² Aun cuando las horas de trabajo extraordinarias involuntarias (ya sea por sobrecarga de trabajo, para adaptarse en entornos nuevos o por autodesarrollo) sean para una mayor satisfacción al logro, estas son siempre perjudiciales para la salud mental.³ Dentro de los factores de riesgo descritos para la salud mental en el personal de salud, se han descrito ser mujer y el estado civil soltero,⁴ dar atención en primera línea de pacientes,⁵ calidad y cantidad del equipo de protección personal,⁶ actividad física relacionada con el trabajo,⁷ trabajos fuera de un horario de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.,⁸ inseguridad alimentaria,⁹ altas temperaturas en el ambiente laboral.¹⁰ Otras condiciones descritas con problemas de salud mental incluyen: educación secundaria, ingresos bajos, estar sin trabajo o incapaz de trabajar, no tener seguro médico (solo para hombres), pobre salud general, diagnóstico previo de asma, cáncer de piel o diabetes y no tener un chequeo médico reciente, tabaquismo, consumo excesivo de alcohol, sueño inadecuado, falta de actividad física en el tiempo libre y sobrepeso u obesidad (solo entre las mujeres).¹¹

Por otro lado, las condiciones de trabajo han sido definidas como “el conjunto de factores que influyen sobre el bienestar físico y mental de los trabajadores”.¹² Para el caso particular de México, estas condiciones son agrupadas en: contrato laboral, salario, jornada de trabajo, aguinaldo, vacaciones, días de descanso, finiquito (en caso de despido), reparto de utilidades, antigüedad y ascensos, créditos, seguridad e higiene, capacitación y adiestramiento.¹³

Por su parte, las exigencias laborales se han descrito como “las necesidades específicas que impone el proceso laboral a los trabajadores como consecuencia de las actividades que ellos desarrollan y de las formas de organización y la división técnica del trabajo en un centro laboral”, y que han sido conceptualizadas en al menos las siguientes: rotación de turnos, dobles turnos, mucha atención, ritmo intenso, exceso de trabajo, trabajo aburrido, supervisión estricta, mucha responsabilidad, emergencias, trabajo peligroso, esfuerzo físico pesado y posiciones forzadas.¹⁴

En el presente trabajo se analiza la relación entre la

salud mental del personal de enfermería de un hospital público, sus exigencias laborales y condiciones de trabajo, como una forma de contribuir a visibilizar estos fenómenos en el profesional de la salud.

Metodología

Mediante un estudio descriptivo transversal se incluyó a 250 enfermeras, independientemente de su tipo de contratación o tiempo de antigüedad, que laboraban en el Hospital General de la Ciudad de Querétaro, México. No se incluyó al personal de enfermería que se encontraba de vacaciones, con incapacidad o alguna comisión; tampoco se incluyeron 50 cuestionarios recibidos con información incompleta.

Previo aceptación y firma de su consentimiento informado se aplicaron de forma autoadministrada y bajo anonimato los siguientes instrumentos: a) datos sociodemográficos, b) salud mental evaluada mediante la escala del *SWS-Survey de Salud Mental, Estrés y Trabajo*, c) exigencias laborales evaluadas con un instrumento adaptado del Programa de Evaluación y Seguimiento de Salud laboral (PROESSAL) y d) condiciones de trabajo evaluada con las propuestas en la Ley Federal de Trabajo de México.

Se construyó una base de datos utilizando el *software* estadístico IBM SPSS versión 25. Para el análisis descriptivo de las variables categóricas se emplearon frecuencias absolutas y porcentajes, y para las variables numéricas se utilizó media y desviación estándar. La comparación de las dimensiones en las variables de estudio fue por correlación *tau-b* de Kendall; asimismo, se determinó la asociación entre la salud mental y variables seleccionadas mediante un análisis de correspondencia y verificación de la fuerza de la relación mediante un cálculo de *Odds ratio* (OR) y su correspondiente prueba de chi cuadrada. El nivel de significancia establecido para el estudio fue de 0.05.

El estudio se realizó de acuerdo con las consideraciones éticas de la Declaración de Helsinki, además se consideró como una investigación sin riesgo y con riesgo mínimo de acuerdo con el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud.

Resultados

La tasa de recolección fue del 80%, con un total de 200 cuestionarios entregados con información completa.

Se destaca el predominio de las mujeres en una relación de 9:1 respecto a los hombres, con promedio de

36.1± 8.57 años y escolaridad de nivel licenciatura. El 61% percibe una salud mental en nivel regular (cuadro I).

En referencia a las condiciones de trabajo evaluadas, la mitad del personal tiene categoría laboral de enfermera general, sin embargo, la mayor proporción de puesto desempeñado es el de auxiliar de enfermería, con una contratación de base en, aproximadamente, 2 de cada 3 profesionales de enfermería (cuadro II).

En el cuadro III se presentan las exigencias laborales determinadas en la población objetivo. El 90% del personal de enfermería hace referencia a la mala calidad en el trabajo, el 66% del personal califica los periodos vacacionales como malos y, a pesar de que el salario se percibe como bueno y muy bueno en el 18.5% de las personas

encuestadas, el aguinaldo se percibe como malo y muy malo para el 43% de las enfermeras.

En el cuadro IV se analiza la precisión entre las variables de salud mental, exigencias laborales y condiciones de trabajo, utilizando una escala ordinal para cada una de ellas. Se puede apreciar que las correlaciones con significancia estadística (< 0.05) son bajas en general; sin embargo, existen indicios a destacar, como el sentido negativo de la relación entre salud mental frente a calidad del trabajo, tipo de trabajo y vacaciones, calidad del trabajo y tipo de actividad, jornada laboral frente a descanso y vacaciones. El coeficiente de correlación más alto está señalado para salario frente a aguinaldo; sin embargo, esta relación teórica, aunque evidente, no presenta valores elevados.

Cuadro I Características sociodemográficas y de salud mental de las enfermeras del Hospital General de Querétaro (n = 200)

Características		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Mujer	180	90
	Hombre	20	10
Escolaridad	Secundaria	29	14.5
	Preparatoria	75	37.5
	Bachillerato	95	47.5
	Licenciatura	1	0.5
	Maestría	-	-
Estado civil	Casado/a	104	52
	Soltero/a	67	33.5
	Unión libre	18	9.0
	Divorciado/a	10	5.0
	Viudo/a	1	0.5
Nivel socioeconómico	Alto	4	2.0
	Medio	182	91
	Bajo	14	7
Tiene otro trabajo	Sí	43	21.5
	No	157	78.5
Percepción de salud mental	Muy mala	5	2.5
	Mala	39	19.5
	Regular	122	61
	Buena	34	17
	Muy buena	-	-
		Promedio ± DE	
Edad en años	36.12 ± 8.57		
Número de dependientes económicos	1.5 ± 1.30		
Horas de trabajo doméstico al día	6.64 ± 7.14		
Horas de trabajo doméstico a la semana	5.67 ± 4.9		

Los valores ± son medias y desviaciones estándar

Cuadro II Condiciones de trabajo de las enfermeras en el Hospital General de Querétaro (n = 200)

Condiciones laborales		Frecuencia	Porcentaje
Categoría laboral	Enfermera general	102	51
	Auxiliar de enfermería	67	33.5
	Licenciada en enfermería	20	10
	Enfermera especialista	11	5.5
Puesto desempeñado	Auxiliar A	82	41
	General A	70	35
	Especialista A	14	7
	General B	11	5.5
	Auxiliar B	8	4
	General C	7	3.5
	Administrativo	5	2.5
	Auxiliar D	2	1.0
	General D	1	0.5
Turno laboral	Matutino	39	19.5
	Nocturno A	37	18.5
	Vespertino	36	18
	Nocturno B	35	17.5
	Especial	31	15.5
	Otro	22	11
Servicio en el que labora	Mixto	45	22.5
	Urgencias	32	16
	Medicina interna	27	13.5
	UCIA	22	11
	Cirugía	18	9.0
	Quirófano	13	6.5
	Diálisis peritoneal	12	6.0
	Traumatología	11	5.5
	Jefatura de enfermería	6	3.0
	Central de equipos y esterilización	5	2.5
	Consulta externa	3	1.5
	Epidemiología	2	1
	Quimioterapia	2	1
	Calidad	1	0.5
	Rayos X	1	0.5
Tipo de contratación	Base federal	89	44.5
	Contrato	43	21.5
	Base estatal	38	19
	Eventual federal	28	14
	Eventual estatal	1	0.5
	Jornada efectiva de trabajo	1	0.5
Tipo de trabajador	Sindicalizado	196	98
	Confianza	4	2.0
	Promedio ± DE		
Antigüedad en la institución (meses)		117.98 ± 91.95	
Antigüedad como enfermera (meses)		147.71 ± 94.75	
Horas de trabajo a la semana		42.19 ± 13.33	

Los valores ± son medias y desviaciones estándar

Cuadro III Exigencias laborales de las enfermeras del Hospital General de Querétaro (n = 200)

Exigencias laborales		Frecuencia	Porcentaje
Tipo de trabajo	Muy malo	5	2.5
	Malo	24	12
	Regular	98	49
	Bueno	66	33
	Muy bueno	7	3.5
Cantidad de trabajo	Muy malo	-	-
	Malo	43	21.5
	Regular	89	44.5
	Bueno	68	34
	Muy bueno	-	-
Vigilancia del trabajo	Muy mala	4	2.0
	Mala	113	56.5
	Regular	79	39.5
	Buena	4	2.0
	Muy buena	-	-
Calidad del trabajo	Muy mala	87	43.5
	Mala	93	46.5
	Regular	20	10
	Buena	0	-
	Muy buena	0	-
Tipo de actividad	Muy mala	2	1.0
	Mala	42	21
	Regular	135	67.5
	Buena	21	10.5
	Muy buena	-	-
Jornada laboral	Muy mala	9	4.5
	Mala	84	42
	Regular	104	52
	Buena	3	1.5
	Muy buena	-	-
Descanso	Muy malo	11	5.5
	Malo	79	39.5
	Regular	101	50.5
	Bueno	9	4.5
	Muy bueno	-	-
Periodos vacacionales	Muy malo	44	22
	Malo	89	44.5
	Regular	47	23.5
	Bueno	20	10
	Muy bueno	-	-
Salario	Muy malo	4	2.0
	Malo	53	26.5
	Regular	106	53
	Bueno	36	18
	Muy bueno	1	0.5
Aguinaldo	Muy malo	15	7.5
	Malo	71	35.5
	Regular	60	30
	Bueno	41	20.5
	Muy bueno	13	6.5

Se hizo una exploración de las categorías de las variables para reducir las dimensiones a través del análisis de correspondencia.

Con base en el análisis anterior se construyó una variable temporal (variable *Dummy*) a partir de las categorías *mala* y *muy mala* salud mental para su comparación con el puesto desempeñado de auxiliar de enfermería, según los resultados del análisis de correspondencia (figura 1); el resultado obtenido fue un OR: 7.65 (IC95%: 3.49-16.73) con una $p < 0.001$, lo indica una asociación entre una mala salud mental en los auxiliares de enfermería.

Además, se desarrolló una variable temporal (variable *Dummy*) a partir de las categorías *mala* y *muy mala* salud mental, a fin de compararlas con la categoría de servicio mixto, conforme a los resultados del análisis de correspondencia (figura 2). Los hallazgos revelan un resultado de OR: 0.02 (IC95%: 0.003-0.154) con una $p < 0.001$, lo que sugiere un riesgo significativamente menor de presentar mala salud mental en personal que labora en un servicio mixto.

Discusión

La satisfacción y bienestar general se ven afectadas directamente por factores laborales,¹⁵ existen reportes que indican que la salud mental se ve afectada hasta en el 83% de los trabajadores en general.¹⁶ En nuestra investigación se calculó en un 22% para la población estudiada, lo que refleja una cantidad menor a lo reportado en la literatura.

Los salarios bajos conducen a trastornos en la salud mental,¹⁷ y se reporta como en el 32.8 al 41.5%, y con una probabilidad de que este factor sea un riesgo para la salud mental de OR: 0.9 (IC95%: 0.6 a 1.2); reportamos un 28.5% de salarios malos que no están asociados a la salud mental en el grupo estudiado.

Los trabajos complejos o exigentes se reportan entre el 21.2 y 28.7%,¹⁸ con una probabilidad de que este factor sea un riesgo para la salud mental de OR: 2.6 (IC95%: 2.0 a 3.4).¹⁹ En nuestro estudio el 58.5% reporta excesiva vigilancia en el trabajo, que es casi el doble a lo publicado en otros estudios, sin embargo, no se encontró relación con la salud mental.

La cantidad de trabajo es significativamente mayor para el personal de enfermería calificado que en el que no.²⁰ En nuestro estudio el 21.5% reporta exceso de trabajo, pero sin relación con la salud mental.

Por descanso, los trabajadores de la salud tienen mayor ausentismo por enfermedad que otro tipo de trabajado-

Cuadro IV Relación entre la salud mental, exigencias laborales y condiciones de trabajo de las enfermeras del Hospital General de Querétaro (n = 200)

		Salud Mental	Tipo de trabajo	Cantidad de trabajo	Vigilancia del trabajo	Calidad del trabajo	Tipo de actividad	Jornada laboral	Descanso	Vacaciones	Salario
Tipo de trabajo	r	0.078									
	p	0.221									
Cantidad de trabajo	r	0.044	0.001								
	p	0.492	0.983								
Vigilancia del trabajo	r	-0.098	0.082	0.110							
	p	0.140	0.213	0.095							
Calidad del trabajo	r	-0.296	-0.051	-0.032	0.127						
	p	0.000	0.427	0.618	0.059						
Tipo de actividad	r	0.287	-0.040	-0.061	-0.116	-0.137					
	p	0.000	0.532	0.347	0.084	0.038					
Jornada laboral	r	-0.127	0.130	-0.088	-0.087	0.067	-0.003				
	p	0.053	0.045	0.179	0.201	0.312	0.960				
Descanso	r	0.150	-0.112	0.049	0.130	0.086	0.076	-0.155			
	p	0.021	0.081	0.446	0.052	0.191	0.250	0.020			
Vacaciones	r	0.059	-0.327	0.005	0.067	0.089	0.116	-0.154	0.178		
	p	0.345	0.000	0.938	0.300	0.162	0.068	0.016	0.005		
Salario	r	0.030	-0.030	0.043	-0.013	-0.021	0.015	-0.030	0.120	0.183	
	p	0.641	0.636	0.494	0.840	0.742	0.812	0.641	0.063	0.003	
Aguinaldo	r	0.095	-0.084	0.022	-0.048	-0.150	0.104	-0.050	0.159	0.254	0.302
	p	0.125	0.170	0.725	0.455	0.016	0.095	0.426	0.011	0.000	0.000

Correlación tau-b de Kendall

Figura 1 Salud mental y puesto de trabajo desempeñado según sus dimensiones de estudio

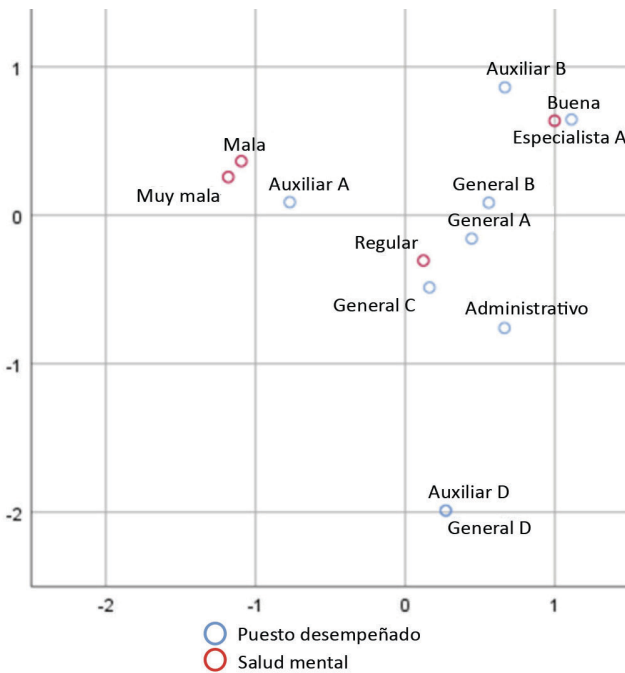
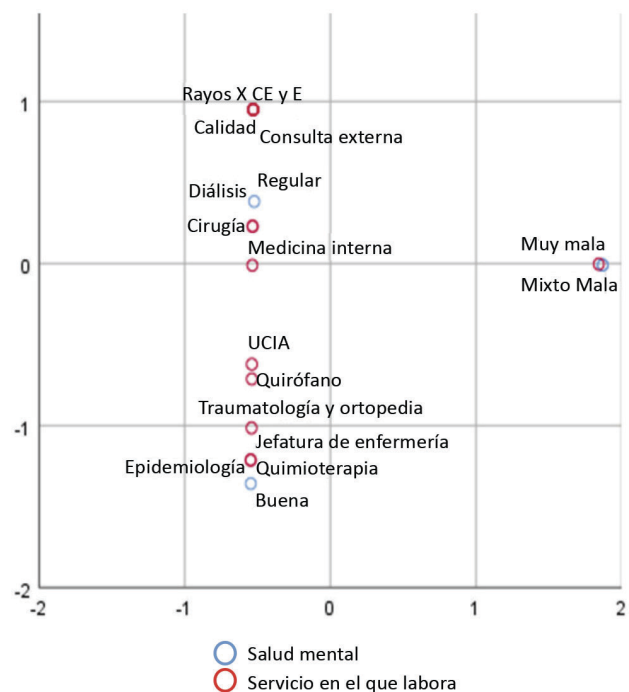


Figura 2 Salud mental y servicio de trabajo según sus dimensiones de estudio



res,²¹ nosotros reportamos buen descanso percibido por el 4.5% del personal, que tampoco se asocia a la salud mental.

Otras publicaciones²² coinciden en la edad promedio de 36 años y la mayor proporción de educación universitaria para personal de salud objeto de estudio por temas de salud mental, la misma literatura señala una proporción menor de mujeres frente a hombres como personal de enfermería (77%), lo que difiere de nuestros resultados (90%).

Conclusiones

La salud mental en el personal de enfermería es fundamental para el propio bienestar y para lograr la eficacia

de los roles profesionales que desempeñan.²³ Existe evidencia de que en el primer y segundo nivel de atención el personal de enfermería presenta factores más intensos que impactan en su salud mental;²⁴ sin embargo, en esta investigación solo el puesto desempeñado y el servicio en que se elabora mostraron una asociación con la salud mental.

Es probable que existan otras condiciones relacionadas a la salud mental que no fueron del alcance de esta investigación. Se debe continuar analizando los datos a la luz de nuevas evidencias.

Referencias

1. Biblioteca Virtual en Salud. Definición | Salud mental [Internet]. 2021 [citado el 19 de mayo de 2021]. Disponible en: https://pesquisa.bvsalud.org/portal/decslocador/?lang=es&mode=&tree_id=F02.418
2. Duarte M de LC, Silva DG da, Bagatini MMC. Nursing and mental health: a reflection in the midst of the coronavirus pandemic. *Rev Gaucha Enferm.* 2020;42(spe):e20200140.
3. Watanabe M, Yamauchi K. The effect of quality of overtime work on nurses' mental health and work engagement. *J Nurs Manag.* septiembre de 2018;26(6):679-88.
4. Di Tella M, Romeo A, Benfante A, Castelli et al. Mental health of healthcare workers during the COVID-19 pandemic in Italy. *J Eval Clin Pract.* 2020;26(6):1583-7.
5. Wright HM, Griffin BJ, Shoji K, et al. Pandemic-related mental health risk among front line personnel. *J Psychiatr Res.* 2021;137:673-80.
6. Sampaio F, Sequeira C, Teixeira L. Nurses' Mental Health During the Covid-19 Outbreak: A Cross-Sectional Study. *J Occup Environ Med.* 2020;62(10):783-7.
7. White RL, Babic MJ, Parker PD, et al. Domain-Specific Physical Activity and Mental Health: A Meta-analysis. *Am J Prev Med.* 2017;52(5):653-66.
8. Torquati L, Mielke GI, Brown WJ, et al. Shift Work and Poor Mental Health: A Meta-Analysis of Longitudinal Studies. *Am J Public Health.* 2019;109(11):e13-20.
9. Pourmotabbed A, Moradi S, Babaei A, et al. Food insecurity and mental health: a systematic review and meta-analysis. *Public Health Nutr.* 2020;23(10):1778-90.
10. Thompson R, Hornigold R, Page L, et al. Associations between high ambient temperatures and heat waves with mental health outcomes: a systematic review. *Public Health.* 2018;161:171-91.
11. Massetti GM, Thomas CC, King J, et al. Mental Health Problems and Cancer Risk Factors Among Young Adults. *Am J Prev Med.* septiembre de 2017;53(3S1):S30-9.
12. Organización Internacional del Trabajo. Condiciones de trabajo [Internet]. [citado el 20 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/working-conditions/lang-es/index.htm>
13. Gobierno de México. Condiciones de Trabajo [Internet]. gob.mx. [citado el 20 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.mx/derechoslaborales/articulos/condiciones-de-trabajo>
14. Noriega M, Laurell C, Martínez S, et al. Interacción de las exigencias de trabajo en la generación de sufrimiento mental. *Cad Saúde Pública.* 2000;16:1011-9.
15. Siebenhüner K, Battegay E, Hämmig O. Temporal work stressors and satisfaction with work, life and health among health professionals in Switzerland. *Swiss Med Wkly.* 2020;150:w20175.
16. Daly A, Carey RN, Darcey E, et al. Workplace psychosocial stressors experienced by migrant workers in Australia: A cross-sectional study. *PLoS One.* 2018;13(9):e0203998.
17. Rössler W. Stress, burnout, and job dissatisfaction in mental health workers. *Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci.* 2012;262 Suppl 2:S65-69.
18. Daly A, Carey RN, Darcey E, et al. Using Three Cross-Sectional Surveys to Compare Workplace Psychosocial Stressors and Associated Mental Health Status in Six Migrant Groups Working in Australia Compared with Australian-Born Workers. *Int J Environ Res Public Health.* 2019;16(5).
19. Nieuwenhuijsen K, Bruinvels D, Frings-Dresen M. Psychosocial work environment and stress-related disorders, a systematic review. *Occup Med Oxf Engl.* 2010;60(4):277-86.
20. Jenkins R, Elliott P. Stressors, burnout and social support: nurses in acute mental health settings. *J Adv Nurs.* 2004;48(6):622-31.
21. Strauss C, Gu J, Pitman N, et al. Evaluation of mindfulness-based cognitive therapy for life and a cognitive behavioural therapy stress-management workshop to improve healthcare staff stress: study protocol for two randomised controlled trials. *Trials.* 2018;19(1):209.
22. Cheng W-J, Cheng Y. Minor mental disorders in Taiwanese healthcare workers and the associations with psychosocial work conditions. *J Formos Med Assoc.* 2017;116(4):300-5.
23. De Cieri H, Shea T, Cooper B, et al. Effects of Work-Related Stressors and Mindfulness on Mental and Physical Health Among Australian Nurses and Healthcare Workers. *J Nurs Scholarsh Off Publ Sigma Theta Tau Int Honor Soc Nurs.* 2019;51(5):580-9.
24. Trifunovic N, Jatic Z, Kulenovic AD. Identification of Causes of the Occupational Stress for Health Providers at Different Levels of Health Care. *Med Arch Sarajevo Bosnia Herzeg.* 2017;71(3):169-72.

..... Cómo citar este artículo/To reference this article:

López-Sánchez N, Leal-García ML. Salud mental del personal de enfermería, sus exigencias laborales y condiciones de trabajo. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc.* 2025;33(1):e1469. doi: 10.5281/zenodo.14366962